

## DAFTAR REFERENSI

- Adikara, F. (2013). Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi Perguruan Tinggi Berdasarkan Cobit 5 Pada Laboratorium Rekayasa Perangkat Lunak. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, (2), 2–4.
- Amanah, P. H. (2014). *Pengukuran Kapabilitas Proses Pengelolaan Permintaan dan Insiden Layanan Teknologi Informasi dengan Framework COBIT 5 Studi Kasus: PT Pos Indonesia (Persero)*. Institut Teknologi Bandung.
- Andry, Johanes Fernandez, K. C. (2018). *Audit Menggunakan COBIT 4.1 dan COBIT 5 dengan Case Study*. Yogyakarta: Teknosain.
- Arie Kusumawati. (2013). *Pengukuran Tingkat Kapabilitas dan Perbaikan Manajemen Layanan Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan COBIT 5 dan ITIL v3 2011: Studi Kasus PUsdatin Kementerian Perdagangan*.
- Farida, A. D. (2019). *PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS MANAJEMEN RISIKO SISTEM INFORMASI KOPERASI SYARIAH MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5*.
- Firdaus, N. Z. (2018). *Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5 IT Risk ( Studi Kasus : PT . Petrokimia Gresik )*. 2(1), 91–100.
- Firmansyah, D. (2015). Pengukuran Kapabilitas Pengelolaan Sistem Informasi Sub Domain Deliver , Service , Support 01 Menggunakan Framework Cobit 5 Studi Kasus : Politeknik Komputer Niaga LPKIA Bandung. *Konferensi Nasional Sistem & Informatika*, 9–10.
- Fitrani, L. D., & Ginardi, R. V. H. (2019). Analysis Improvement of Helpdesk System Services Based on Framework COBIT 5 and ITIL 3rd Version (Case Study: DSIK Airlangga University). *IPTEK Journal of Proceedings Series*, 0(1), 28. <https://doi.org/10.12962/j23546026.y2019i1.5102>
- Fryonanda, H., Sokoco, H., & Nurhadryani, Y. (2019). Evaluasi Infrastruktur Teknologi Informasi Dengan Cobit 5 Dan Itil V3. *JUTI: Jurnal Ilmiah*

- Teknologi Informasi*, 17(1), 1.  
<https://doi.org/10.12962/j24068535.v17i1.a717>
- Ghorbaninia, M. (2010). *An Introductory Overview of ITIL® V3*.
- Ginting, M. B. (2019). *Pengukuran Tingkat Kapabilitas Pengelolaan Layanan dan Insiden Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5*.
- Hadisaputro, Muhammad Muhyiy, N. W. (2019). *Audit Tata Kelola TI Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Regional VI Kalimantan Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS*. 2(April).
- ISACA. (2012a). *A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. Retrieved from [www.isaca.org](http://www.isaca.org)
- ISACA. (2012b). *COBIT Process Assessment Model: Using COBIT 5*. Retrieved from [www.isaca.org](http://www.isaca.org)
- ISACA. (2012c). *Enabling Processes*. Retrieved from [www.isaca.org](http://www.isaca.org)
- ISACA. (2012d). *Implementation*. Retrieved from [www.isaca.org](http://www.isaca.org)
- ISACA. (2019). ABOUT COBIT 5. Retrieved from <https://cobitonline.isaca.org/about>
- Maskur, M., Adolong, N., & Mokodongan, R. (2018). Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Di Bpmtsp Bone Bolango. *Masyarakat Telematika Dan Informasi: Jurnal Penelitian Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 8(2), 109.  
<https://doi.org/10.17933/mti.v8i2.106>
- MNC Group. (2020). Sekilas Perusahaan MNC. Retrieved July 10, 2020, from <https://www.mncgroup.com/page/about/sekilas-perusahaan>
- OGC. (2012). *ITIL v3 Service Operation*. (9781461438960), 73–90.  
[https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3897-7\\_6](https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3897-7_6)
- Pasquini, A., & Galiè, E. (2013). COBIT 5 and the Process Capability Model. Improvements Provided for IT Governance Process. *Fikusz 13*, 67–76.

Retrieved from <http://kgk.uni-obuda.hu/fikusz>

Pawana, S. C. (2014). Penerapan Prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik ( Good Corporate Governance ) dalam Kebijakan Rightsizing BUMN. *Skripsi*.

Putri, R. E. (2016). *Penilaian Kapabilitas Proses Tata Kelola TI Berdasarkan Proses DSS01 Pada Framework COBIT 5*. 2(1), 41–54.

Suroto Adi, Drs., M. S. . D. M. . (2015). GAP ANALYSIS (ANALISA KESENJANGAN). Retrieved from <https://sis.binus.ac.id>

The Stationery Office, G. B. (2011). *ITIL Service Operation*. Retrieved from <http://books.google.com/books?id=w382YAAACAAJ&pgis=1>

tv.inews.id. (2019). About Us. Retrieved July 10, 2020, from <https://tv.inews.id/about#>